

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Attraverso la presente piattaforma è possibile acquistare corsi live online, video corsi on demand e richiedere percorsi formativi personalizzati, progettati da Harpaceas in funzione delle specifiche esigenze tecniche e organizzative del Cliente.

Titolare e ambito di applicazione

I corsi di formazione presenti sul sito <https://www.harpaceas.it/formazione> sono erogati da Harpaceas S.r.l., P.IVA 09907290150, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Viale Giulio Richard, 3A – 20143 Milano (di seguito, “Harpaceas” o la “Società”).

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’acquisto dei corsi di formazione effettuato tramite il sito internet della Società ovvero mediante compilazione e trasmissione dell’apposita scheda di adesione.

I corsi sono destinati esclusivamente a soggetti che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale.

Oggetto del contratto

Harpaceas organizza ed eroga percorsi di formazione specialistica finalizzati a consentire ai partecipanti di utilizzare in modo completo ed efficace le potenzialità dei software impiegati nella propria attività professionale, nonché di mantenere aggiornate le proprie competenze rispetto all’evoluzione tecnologica e normativa del settore di riferimento.

L’offerta formativa comprende corsi live online erogati in modalità sincrona, video corsi on demand accessibili tramite piattaforma digitale dedicata, nonché corsi personalizzati progettati su specifica richiesta del Cliente. I percorsi possono avere livello base o avanzato e riguardano, in particolare, tecnologie software innovative e metodologie operative in ambito BIM.

Il contenuto dettagliato di ciascun corso è descritto nella relativa pagina informativa dedicata al singolo corso oggetto di acquisto, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni.

La formazione erogata da Harpaceas ha natura esclusivamente didattica e informativa e non costituisce consulenza tecnica personalizzata, né sostituisce l’autonoma valutazione professionale del Cliente nell’applicazione delle conoscenze acquisite.

Le descrizioni dei corsi presenti sul sito hanno finalità informativa e promozionale.

Conclusione del contratto

La pubblicazione dei corsi sul sito di Harpaceas costituisce invito a offrire ai sensi dell’art. 1336 c.c.

L’acquisto dei corsi live e dei video corsi può avvenire tramite il sito ovvero mediante compilazione dell’apposita modulistica resa disponibile online.

Nel caso di acquisto tramite piattaforma e-commerce, il Cliente seleziona il corso e procede al pagamento mediante PayPal, utilizzando carta di credito o conto PayPal.

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento integrale del corrispettivo e con la ricezione della conferma d'ordine trasmessa da Harpaceas all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

In alternativa, il pagamento può essere effettuato mediante bonifico bancario. In tal caso il Cliente deve scaricare dal sito il modulo relativo alla tipologia di corso prescelta, compilarlo e sottoscriverlo, inviandolo all'indirizzo servizioclienti@harpaceas.it unitamente alla copia del bonifico attestante il pagamento dell'importo dovuto. Il contratto si intende concluso alla ricezione della documentazione completa da parte di Harpaceas ed è comunque subordinato all'effettivo accredito delle somme sul conto della Società. Con riferimento ai corsi personalizzati, la richiesta avviene mediante utilizzo della funzione "Chiedi info sui nostri corsi personalizzati" presente sul sito. Harpaceas trasmetterà al Cliente una proposta tecnico-economica; il contratto si perfeziona esclusivamente con l'accettazione scritta del preventivo da parte del Cliente.

Harpaceas si riserva la facoltà di non accettare l'ordine o la richiesta per giustificato motivo di natura tecnica, organizzativa o amministrativa.

Prezzi e pagamenti

I prezzi dei corsi sono indicati in Euro e si intendono al netto o al lordo di IVA secondo quanto indicato per il singolo videocorso.

Il pagamento può essere effettuato tramite PayPal, utilizzando carta di credito o conto PayPal, oppure mediante bonifico bancario secondo le modalità indicate sul sito.

Gli studenti iscritti ad Atenei che utilizzano uno dei prodotti distribuiti da Harpaceas possono richiedere un codice sconto per l'acquisto dei video corsi relativi al medesimo prodotto. La richiesta deve essere inviata all'indirizzo formazione@harpaceas.it. Harpaceas si riserva la facoltà di verificare la sussistenza dei requisiti dichiarati prima dell'emissione del codice sconto e di annullare l'ordine in caso di utilizzo non conforme.

Il mancato o ritardato pagamento legittima la Società a sospendere l'accesso ai corsi e, nei rapporti tra professionisti, comporta l'applicazione degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

Modalità di erogazione

I corsi live sono erogati mediante piattaforme digitali individuate e comunicate da Harpaceas. Il Cliente è tenuto a dotarsi, sotto la propria esclusiva responsabilità, di connessione internet stabile, dispositivi hardware e software adeguati e di ogni altro requisito tecnico necessario alla corretta fruizione del servizio.

I video corsi on demand sono forniti in formato digitale tramite accesso riservato alla piattaforma indicata dalla Società. Le credenziali di accesso sono personali, strettamente individuali e non cedibili a terzi, neppure a titolo gratuito. Il Cliente è responsabile della loro custodia e del corretto utilizzo.

Con riferimento ai corsi personalizzati, contenuti, calendario, modalità di erogazione e condizioni economiche sono definiti in uno specifico accordo o nel preventivo dettagliato accettato dal Cliente, che costituisce parte integrante del contratto.

Harpaceas non risponde di eventuali disservizi, sospensioni o interruzioni della fruizione dei corsi imputabili a malfunzionamenti delle apparecchiature del Cliente, a problemi di connettività, a piattaforme o servizi di terze parti, né a cause non dipendenti da dolo o colpa grave della Società.

Crediti Formativi Professionali (CFP)

Tutti i corsi erogati da Harpaceas sono qualificabili, ai sensi dei regolamenti vigenti degli Ordini professionali, come attività di aggiornamento professionale informale.

Tale tipologia di formazione non comporta l'attribuzione automatica di Crediti Formativi Professionali da parte dell'Ordine, potendo gli stessi essere riconosciuti esclusivamente mediante autocertificazione del professionista nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

La partecipazione ai corsi può essere dichiarata dal professionista, sotto la propria responsabilità, nell'ambito della procedura di autocertificazione prevista per il riconoscimento dei quindici Crediti Formativi Professionali annuali relativi all'aggiornamento informale, nei limiti e secondo le modalità stabilite dalla normativa applicabile.

Harpaceas non assume alcuna obbligazione di risultato in ordine al riconoscimento dei CFP e non garantisce l'attribuzione degli stessi da parte dell'Ordine professionale competente, trattandosi di procedura rimessa alla responsabilità individuale del professionista.

Resta onere esclusivo del partecipante verificare la conformità del corso ai requisiti previsti dal proprio Ordine e procedere correttamente agli adempimenti richiesti ai fini dell'autocertificazione.

Garanzia

Harpaceas garantisce che i corsi saranno erogati in conformità a quanto descritto sul sito o nel preventivo accettato, con diligenza professionale e secondo standard qualitativi adeguati alla natura del servizio.

La Società non garantisce il conseguimento di specifici risultati professionali, economici o produttivi derivanti dalla partecipazione ai corsi, trattandosi di prestazione avente esclusiva finalità formativa.

Eventuali contestazioni relative a difformità o vizi del servizio dovranno essere comunicate per iscritto entro 8 giorni dalla loro scoperta; in difetto, ogni diritto si intenderà decaduto.

Limitazione di responsabilità

La responsabilità di Harpaceas, per qualsiasi titolo derivante dal contratto, è limitata all'importo effettivamente corrisposto dal Cliente per il corso oggetto di contestazione.

Nei limiti consentiti dalla legge, è esclusa ogni responsabilità per danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto, perdita di opportunità o interruzione dell'attività, nonché per l'utilizzo non corretto delle informazioni acquisite durante il corso.

I corsi hanno esclusiva finalità formativa e non costituiscono consulenza professionale specifica. Resta ferma la responsabilità della Società nei soli casi di dolo o colpa grave.

Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti dei corsi, inclusi video, registrazioni, slide e materiali didattici, sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e restano di esclusiva titolarità di Harpaceas o dei rispettivi aventi diritto.

È vietata qualsiasi forma di riproduzione, diffusione, registrazione o utilizzo non autorizzato dei contenuti, nonché la condivisione delle credenziali di accesso, che sono personali e non cedibili.

La violazione della presente clausola legittima Harpaceas alla sospensione dell'accesso, alla risoluzione del contratto e al risarcimento del danno.

Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il contratto si intenderà risolto di diritto, mediante semplice comunicazione scritta da parte di Harpaceas, in caso di mancato pagamento del corrispettivo nei termini convenuti, di violazione delle disposizioni in materia di proprietà intellettuale, di utilizzo improprio o non autorizzato delle credenziali di accesso alla piattaforma, nonché di riproduzione, diffusione o comunicazione a terzi dei contenuti formativi senza preventiva autorizzazione della Società.

Resta salvo il diritto di Harpaceas al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Il Cliente, quale professionista, non gode di alcun diritto di recesso.

Forza maggiore

Harpaceas non sarà responsabile per ritardi o mancata esecuzione delle proprie obbligazioni qualora ciò dipenda da eventi di forza maggiore o comunque da cause non ragionevolmente prevedibili o evitabili.

Prevalenza

In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e quanto previsto nel preventivo accettato per i corsi personalizzati, prevarranno le disposizioni del preventivo.

Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i contratti conclusi ai sensi delle stesse sono regolati e interpretati in conformità alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole relative a: limitazione di responsabilità, decadenza per contestazioni, clausola risolutiva espressa, foro competente esclusivo, esclusione di rimborsi ove prevista.